

Algemene voorwaarden uComply.cloud

Artikel 1 – Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van diensten en softwareproducten door uComply.cloud B.V., tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 2 – Totstandkoming overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand door schriftelijke bevestiging, ondertekening van een offerte of inschrijving voor een dienst of product.

Artikel 3 – Offertes

Offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders vermeld.

Artikel 4 – Diensten en Software

uComply levert:

- Consultancy op het gebied van compliance en risicobeheersing
- Trainingen en workshops
- Applicatie via licentie of SaaS-model

Artikel 5 – Tarieven en Betaling

- Tarieven zijn exclusief btw.
- Betaling binnen 30 dagen na factuurdatum.
- Bij te late betaling is wettelijke rente + 2% verschuldigd.
- uComply mag zekerheid vragen voor nakoming van verplichtingen.

Artikel 6 – Annulering en Verplaatsing

Trainingen en opdrachten:

- Kosteloos annuleren tot 4 weken vooraf
- 50–100% kosten bij latere annulering, afhankelijk van termijn
- Verplaatsing mogelijk tegen vergoeding

Artikel 7 – Medewerking Opdrachtgever

Opdrachtgever verstrekt tijdig alle benodigde informatie en verleent toegang tot relevante locaties en systemen.

Artikel 8 – Geheimhouding

Beide partijen verplichten zich tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie, ook na beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 9 – Intellectueel Eigendom

Alle rechten op software, rapportages en andere materialen blijven bij uComply. Opdrachtgever krijgt een beperkt gebruiksrecht.

Artikel 10 – Gebruik van de uComply Applicatie

10.1 De uComply applicatie wordt beschikbaar gesteld binnen de Microsoft 365-tenant van de opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen. uComply verleent hiervoor een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie voor het gebruik van de applicatie gedurende de looptijd van de overeenkomst.

10.2 De applicatie mag uitsluitend worden gebruikt voor interne doeleinden van de opdrachtgever en in overeenstemming met de overeengekomen functionaliteit en licentievoorwaarden.

10.3 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de uComply applicatie, inclusief broncode, ontwerp, documentatie en onderliggende concepten, berusten uitsluitend bij uComply.cloud B.V. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om:

- Reverse-engineering, decompilatie of demontage toe te passen op de applicatie;
- De applicatie of onderdelen daarvan te gebruiken als basis voor het ontwikkelen van een vergelijkbare of concurrerende oplossing;
- De applicatie te verkopen, verhuren, uitlenen of op enige wijze beschikbaar te stellen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van uComply.

10.4 Bij overtreding van dit artikel is opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd van €25.000 per overtreding, onverminderd het recht van uComply op volledige schadevergoeding en andere rechtsmaatregelen.

10.5 uComply behoudt zich het recht voor om technische maatregelen te treffen ter bescherming van haar applicatie en licentievoorwaarden.

Artikel 11 – Overmacht

Bij overmacht worden verplichtingen opgeschort. Beide partijen mogen de overeenkomst ontbinden zonder schadevergoeding.

Artikel 12 – Beëindiging

Bij niet-nakoming, faillissement of surseance mag uComply de overeenkomst direct beëindigen.

Artikel 13 – Toepasselijk Recht en Geschillen

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Arnhem.